

**FORMATO DE PRESENTACIÓN QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

FECHA Y NÚMERO DE RADICACIÓN					No. de radicación (Para diligenciar por la Entidad)	
FECHA	DD	MM	AA	HORA		

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE (Para diligenciar por el usuario) (en el caso de solicitudes por escrito, adjunte copia de la carta)						
<b>CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS</b>		Al momento de diligenciar el siguiente formulario, usted está autorizando a la Cámara de Comercio de Cúcuta a tratar sus Datos Personales, con el fin de comunicarles cualquier situación o evento relacionado con la solicitud.				
<b>Nombre</b>						
<b>Identificación</b>						
<b>Teléfono</b>			<b>Fax</b>		<b>Cel.</b>	
<b>Dirección</b>						
<b>Correo electrónico</b>						
<b>Dirección de envío de correspondencia</b>						
<b>Recibida por medio</b>	<b>Verbal</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Correo físico</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Correo electrónico</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Gerencia/Proceso/Área/Oficina por la cual presenta la QRSF</b>						
<b>Nombre del funcionario que recibe la PQRS</b>						

DETALLE DE LA OBSERVACIÓN			
<b>QUEJA</b>	<input type="checkbox"/>	<b>RECLAMO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>SUGERENCIA</b>	<input type="checkbox"/>	<b>FELICITACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			
-----			
-----			
-----			
<b>OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR:</b>			
-----			
-----			
<b>RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN:</b>			
-----			
-----			
<b>FIRMA:</b>			
-----			