

CONTROL DE MÉTRICAS CORPORATIVAS DE FORMALIZACIÓN

Objetivo

Prestar el servicio de Registros Públicos y Atención al Empresario, asegurando la veracidad de la información registrada, cumpliendo con las especificaciones técnicas y legales; así como generar los beneficios de estar formalizados con una perspectiva eficaz y transparente con los Empresarios.

Indicadores de Desempeño

1. Perspectiva grupos de interés
 - 1.1. Crecimiento de Ingresos
 - 1.2. Formalización
 - 1.3. Creación de Empresas
 - 1.4. Supervivencia Empresarial
 - 1.5. Cancelación de Empresas
2. Perspectiva del Cliente
 - 2.2. Formalización de empresarios
 - 2.3. Agilidad en el Servicio
 - 2.4. Satisfacción del Cliente
3. Perspectiva Interna del Negocio
 - 3.1. Calidad en el Servicio
 - 3.2. Repetibilidad en las devoluciones
 - 3.3. Productividad Interna
 - 3.4. Eficiencia Interna

