

**FORMATO DE PRESENTACIÓN QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

FECHA Y NÚMERO DE RADICACIÓN					No. de radicación (Para diligenciar por la Entidad)	
FECHA	DD	MM	AA	HORA		

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE (Para diligenciar por el usuario) (en el caso de solicitudes por escrito, adjunte copia de la carta)						
<b>CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS</b>	Al momento de diligenciar el siguiente formulario, usted está autorizando a la Cámara de Comercio de Cúcuta a tratar sus Datos Personales, con el fin de comunicarles cualquier situación o evento relacionado con la solicitud.					
Nombre						
Identificación						
Teléfono				Fax	Cel.	
Dirección						
Correo electrónico						
Dirección de envío de correspondencia						
Recibida por medio	Verbal		Correo físico		Correo electrónico	Otro
Gerencia/Proceso/Área/Oficina por la cual presenta la QRSF						
Nombre del funcionario que recibe la PQRS						

DETALLE DE LA OBSERVACIÓN			
QUEJA	<input type="checkbox"/>	RECLAMO	<input type="checkbox"/>
SUGERENCIA	<input type="checkbox"/>	FELICITACIÓN	<input type="checkbox"/>
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			
.....			
.....			
.....			
<b>OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR:</b>			
.....			
.....			
<b>RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN:</b>			
.....			
.....			
<b>FIRMA:</b>			