

*Palabras del Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Cúcuta,*  
**José Miguel González**  
*12 de Diciembre de 2013*

*Buenas noches a todos.*

*Un saludo muy especial al:*

- Dr. Jairo Bautista, Presidente de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Cúcuta.
- Dr. Carlos Barriga, Vicepresidente del Senado de la República.
- Dr. Edgar Díaz Contreras, Gobernador del Departamento
- Dr. Donamaris Ramirez Paris – Alcalde de San José de Cúcuta
- Dr. Luis Guillermo Vélez, Superintendente de Sociedades
- Dr. Carlos Luna, Ministro Consejero de la Embajada de Colombia en Venezuela
- Demás miembros de nuestra Junta Directiva, medios de comunicación y Queridos Empresarios.

Quiero extenderles nuestro más sincero agradecimiento por la presencia de todos ustedes a éste evento. Hoy, además de la celebración anual de la fundación de la Cámara de Comercio, y un encuentro entre los sectores públicos y privados, se entregarán unas distinciones al Mérito Empresarial y a la trayectoria de una vida a personas muy reconocidas que aprovecho para felicitar de manera muy especial.

Para mí realmente es una responsabilidad y un orgullo estar al frente de la Cámara de Comercio, una institución que este año cumple 98 años de creación. Una entidad que trabaja día a día y decididamente para ayudarlos a crecer en rentabilidad, en generar más y mejores empleos y aportar como agencia de desarrollo para tener un territorio propicio para la creación de empresas.

Este año ha sido un año de muchos contrastes. Como todos ustedes saben tuvimos un primer trimestre bastante difícil, donde alcanzamos un desempleo cercano al 20%, casi 6% más que el cierre de diciembre del año

pasado; esto quiere decir que alrededor de 25 mil personas habían perdido su trabajo, además de una muy alta tasa de informalidad laboral.

Por la coyuntura que estábamos viviendo en el mes de marzo, trabajamos de la mano con el sector público de la región y con el Gobierno Nacional, en unas medidas de choque para contrarrestar esta situación y quiero hacer mención de algunas de ellas.

1. Se gestionó una línea de crédito por 140 mil millones de pesos en créditos de Bancoldex a una tasa compensada para el departamento.
2. Se destinaron 900 viviendas gratis más en Cucuta, sumadas a las 2.400 que ya se habían aprobado, con una inversión estimada de 40 mil millones.
3. Se realizaron dos macro ruedas de negocios, una nacional y una internacional con unos negocios estimados de 10 millones de dólares.
4. Se realizó el cierre financiero para la construcción del Acueducto Metropolitano con una inversión aproximada de 328 mil millones de pesos, dónde se garantizará a 50 años el agua para Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios. En el mes de junio del 2014 empieza la construcción y es importante resaltar que este proyecto aprobado, podrá ser articulado con el Proyecto CINERA.
5. Se aprobó la elaboración de un Plan Estratégico para la Zona Franca y una inversión de 8.500 millones para su promoción y mejoramiento de infraestructura.

Estas inversiones nos permitieron recuperar de manera importante este alto indicador de desempleo y en el mes de octubre cerramos con una cifra cercana al 12,5%.

Sin embargo, somos conscientes de que seguimos teniendo dificultades con varios de nuestros sectores como el de arcilla y cerámica, comercio y agro principalmente. Dónde nos ha costado mucho diversificar el comercio que teníamos con Venezuela y a su vez nos tiene muy afectados el problema generado por el contrabando. El diferencial de precios tan grandes por la devaluación de su moneda y la política de subsidios tienen llenos nuestro mercado de sus productos; es muy importante realizar una política integral

para encontrar una solución a este flagelo que afecta por igual a los dos países y en especial a nuestro aparato productivo

Otro renglón importante de la economía es el carbón, y este año cerrará en unos niveles cercanos al 60% de la producción comparado con el año anterior por la caída del precio de este comoditie a nivel mundial. Hay sectores con buenos indicadores como construcción, servicios que han mostrado una buena dinámica este año.

Como reflexión, nuestra región sigue teniendo brechas importantes de desarrollo frente a otras regiones del país y consideramos que está principalmente explicado por 3 grandes temas: educación, innovación e infraestructura. Para mí estas son las tres principales variables que debemos trabajar con una agenda ambiciosa y con una visión unificada, para sacar adelante nuestra ciudad y departamento.

Una economía competitiva debe contar con capital humano altamente calificado. El acceso a una educación pertinente y de calidad es indispensable para reducir la desigualdad, incrementar la productividad laboral y transformar el aparato productivo de nuestra región, que como vimos está pasando por grandes retos.

Sr. Alcalde y Sr. Gobernador, debemos realizar por el futuro de nuestra región una gran apuesta por la educación y la innovación. El gran reto es aumentar el nivel de inversión y definir una estrategia integral para mejorar la calidad de la educación, atrayendo mejor capital humano a la carrera docente y articularla con el sector privado. A pesar de los momentos coyunturales que vivimos, debemos poner este tema en el centro de nuestra agenda y poder lanzar un plan estratégico a 10, 20 o más años con metas claras que apunten a tener una educación con los mejores estándares de calidad, ya no solo del país sino del mundo.

Otro de los pilares importantes que debemos fortalecer e incentivar, es la cultura de la innovación y la optimización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en nuestro departamento.

Cuando me preguntan qué está haciendo Santander o Antioquia, acá está la respuesta. Igual que lo hizo Corea del Sur hace 50 años donde tenía un Producto Interno Bruto muy similar al de Colombia y haciendo una apuesta por la educación hoy es uno de los países más innovadores y con mayor crecimiento en el mundo. Con gente mejor preparada en nuestras empresas, gremios, sector público es más fácil sacar adelante esta región.

En infraestructura, la situación hoy es realmente vergonzosa y seguimos teniendo unas vías del siglo XIX. Es imposible competir con estas dificultades logísticas. Y es imperativo realizar las inversiones programadas para mejorar nuestra conectividad vial. El programa de infraestructura para el departamento, propuesto por el Gobierno Nacional tiene más de 4 billones de pesos estimados de inversión, para realizarse en su gran mayoría a través de concesiones, ahí tenemos una gran responsabilidad de hacer seguimiento a los cronogramas para que en el mediano plazo podamos tener una infraestructura adecuada.

Adicional a estos tres grandes temas, quiero resaltar el esfuerzo que están realizando el Senador Cristo y el Senador Barriga para impulsar la nueva Ley de Fronteras; dónde se están proponiendo una serie de políticas, incentivos y medidas tributarias diferenciadas para las inversiones que se realicen en los departamentos de Frontera. Lo consideramos de la mayor relevancia y esperamos que en la próxima legislatura se pueda sacar adelante.

(PAUSA)

Esta tercera parte del discurso después de pasar por la economía de la región, de nuestros principales retos para alcanzar buenos niveles de crecimiento, quiero hacer mención de cómo está la Cámara de Comercio hoy.

Les quiero contar que a nosotros también nos ha tocado reinventarnos, innovar y cambiar, hacer renuncias y focalizarnos. Hace dos años entramos en un proceso de reestructuración estratégica interna, donde nos planteamos una Meta muy ambiciosa al año 2021, alrededor de los temas de competitividad, estructuración de proyectos, información económica, formación empresarial, atracción de inversión y formalización.

Hoy queremos hacerle mención de algunos de los principales resultados que hemos tenido este año, teniendo claro que seguimos con enormes retos:

1. Hoy contamos con un Observatorio Económico, que está generando permanentemente información económica relevante y viene posicionándose como un referente de consulta en la región. Tenemos la más completa información empresarial y a disposición de todos ustedes.
2. Tenemos también una unidad que se encuentra estructurando proyectos de desarrollo empresarial y gestionado recursos, que le llegan directamente a Ustedes empresarios. En el año 2013 se estructuraron y aprobaron cuatro proyectos en los sectores de arcilla, confecciones y calzado por un valor total de \$ 1.042 millones en recursos no reembolsables.

Y en el sector agropecuario del Departamento, la Cámara apoyó la formulación de dos proyectos de distritos de riego, cinco proyectos de Alianzas Productivas y cinco para asociaciones de mujeres rurales por un total de \$5.348 millones, proyectos que beneficiarán a 611 familias campesinas en 10 municipios de nuestro departamento.

3. Una de las metas más ambiciosas y más difícil de cumplir que nos hemos planteado es bajar los índices de informalidad empresarial y salir de los últimos lugares que nos encontramos. Para esto, de la mano con el Ministerio de Comercio estamos implementando el programa de Rutas para la formalización que tiene como objetivo visitar establecimiento por establecimiento que no está formalizado, y entregarles una asesoría de los servicios que hoy tienen si se formalizan y las ventajas tributarias que dio el Gobierno con la Ley de Formalización y Primer Empleo y otros beneficios dados por la Alcaldía de Cúcuta. Este año, bajo este programa hemos logrado formalizar a 2554 empresarios y sensibilizar a más de 5.400 informales.
4. Otra de los focos estratégicos de la Cámara es apoyar la Competitividad de nuestras empresas y hoy tenemos varios

programas en temas de Emprendimiento, Innovación, Fortalecimiento del Tejido Empresarial, Rutas Competitivas y Acompañamiento a Ferias y Misiones Comerciales, con los cuales hemos beneficiado este año a más de 3.373 empresas de Norte de Santander.

Dentro de los programas más representativos se encuentra el de Rutas Competitivas que trabajamos de la mano del Ministerio de Comercio e Innpulsa dónde iniciamos un proceso de reflexión estratégica en octubre de 2012, con el clúster de Construcción y Arcilla, el cual finalizó el pasado mes de junio de 2013, con la formulación de una estrategia innovadora denominada “Gestión Integral de la Edificación”. Esta estrategia busca hacer que las empresas pasen de una esquema tradicional a un modelo que gestiona el proyecto a lo largo de su ciclo de vida; con implicaciones importantes en cuanto a rentabilidad, oportunidad e innovación en sus procesos para las empresas del sector.

Este año, venimos trabajando en la definición estratégica del clúster de turismo de salud, el cual terminaremos en marzo del próximo año y que vemos con enormes potencialidades para crecer y fortalecerse en el corto plazo. También estamos apoyando al Sr. Gobernador en su estrategia de sacar adelante el clúster de hidrocarburos, para aprovechar el potencial que tenemos en Gas y Petróleo y alrededor de éstos generar conocimiento y desarrollo.

Realizamos un acompañamiento a nuestros empresarios para la diversificación de sus mercados y apertura de nuevos socios comerciales apoyándolos en diferentes ferias y misiones comerciales, en eventos importantes en el país y en el mundo. Este acompañamiento se ha dado a 552 empresarios de diferentes sectores, pero en especial a calzado y confecciones con una cifra de ventas aproximadas de 10 millones de dólares.

5. Con el Centro de Formación Empresarial de la Cámara hoy ofrecemos diplomados y especializaciones en convenio con Instituciones de primer nivel como La Universidad de La Sabana y La Universidad

Industrial de Santander con las cuales tenemos cerca de 15 especializaciones y diplomados activos en temas empresariales. A la fecha, 1.605 personas han sido formados en los programas ofrecidos.

También contamos con programas a la medida para nuestros empresarios, por ejemplo hemos realizado dos diplomados con Centrales Eléctricas en temas de Evaluación y Gerencia de proyectos y Coaching Gerencial.

6. Tenemos también el Centro de Conciliación y Arbitraje el cual consideramos es el más moderno de la ciudad con las mejores instalaciones para el desarrollo de actividades como son la de administrar, solucionar y manejar un conflicto. Es un servicio que maneja tarifas preferenciales para ustedes, los afiliados.

Como pueden ver estamos también creciendo e innovando para todos Ustedes. Por esto quiero hacerles una invitación muy especial para que aprovechen mucho más a la Cámara, hoy tenemos mejores programas para ayudarlos a crecer y a ser sostenibles. Además de ser unos voceros de sus diferentes propuestas.

A pesar de no estar en nuestros mejores momentos económicos soy un convencido de todo el potencial que tenemos. Y si trabajamos bajo la misma visión y realizamos las apuestas necesarias en infraestructura, innovación y educación seremos capaces de contarle a la próxima generación el gran cambio que tuvo esta región

Muchas gracias.